

# CHECKLISTE BETRUG BEIM WEBPROJEKTKAUF/VERKAUF

Wir möchten Dir mit dieser Checkliste einen kurzen Überblick zum Thema “ich wurde betrogen beim Webprojektkauf oder Verkauf” geben. Dazu listen wir dir einige Tipps auf. Für detaillierte Informationen zum Thema Kleingewerbe [schaue gerne in unseren Blog](#).

Schau zusätzlich unseren [Artikel zur Vermeidung von Betrug](#). Wir updaten diesem regelmäßig und lies auch gerne mehr zur [Sorgfaltspflicht von Projektify](#).

## ✓ Beweise sammeln

Um Beweise zu sichern, solltest du sämtliche Nachrichten, E-Mails und Absprachen mit dem Verkäufer oder Käufer dokumentieren. Fertige außerdem Screenshots der Anzeige und Zahlungsbelege an. Wenn das Objekt nicht mit der Beschreibung übereinstimmt, sind Fotos oder Videos hilfreich, um Abweichungen zu belegen.

## ✓ Kontakt aufnehmen

Nimm anschließend Kontakt mit dem Verkäufer oder Käufer auf und nutze die hinterlegten Kontaktdaten, um das Problem zu klären. Setze dabei eine klare Frist, um eine verbindliche Rückmeldung zu erhalten.

## ✓ Rechtliche Schritte einleiten

Falls sich keine Lösung finden lässt, können rechtliche Schritte erforderlich sein. Erstatte Anzeige bei der Polizei und ziehe einen Anwalt hinzu, falls dies nötig ist, um deine Ansprüche durchzusetzen.

## ✓ Zahlungsdienste kontaktieren

Hast du über einen Zahlungsdienst wie PayPal gezahlt, prüfe, ob Käuferschutzleistungen greifen. Alternativ kannst du dich an deine Bank wenden, um eine Rückerstattung zu beantragen.

## ✓ Schlichtung versuchen

Versuche, das Problem durch Schlichtung zu lösen, etwa mit Hilfe einer Mediation oder einer neutralen Schlichtungsstelle, um eine einvernehmliche Lösung zu finden.

## ✓ Ließ für das nächste Mal unsere Checkliste zur Betrugsvermeidung

Schau dir [unsere Checklisten an](#) um im Vorfeld beim nächsten Mal Betrug zu erkennen und zu vermeiden damit es dir nicht wieder passiert.